

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE PARAÍSO DO SUL

ANO-BASE: 2017

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, abaixo transcrito, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Paraíso do Sul, com dados do ano de 2017.

Art. 4º O relatório de gestão de que trata o inciso II do art. 3º deverá conter, ao menos: o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo Único. O relatório de gestão será encaminhado ao Gabinete do Prefeito Municipal, e disponibilizado integralmente na Internet.

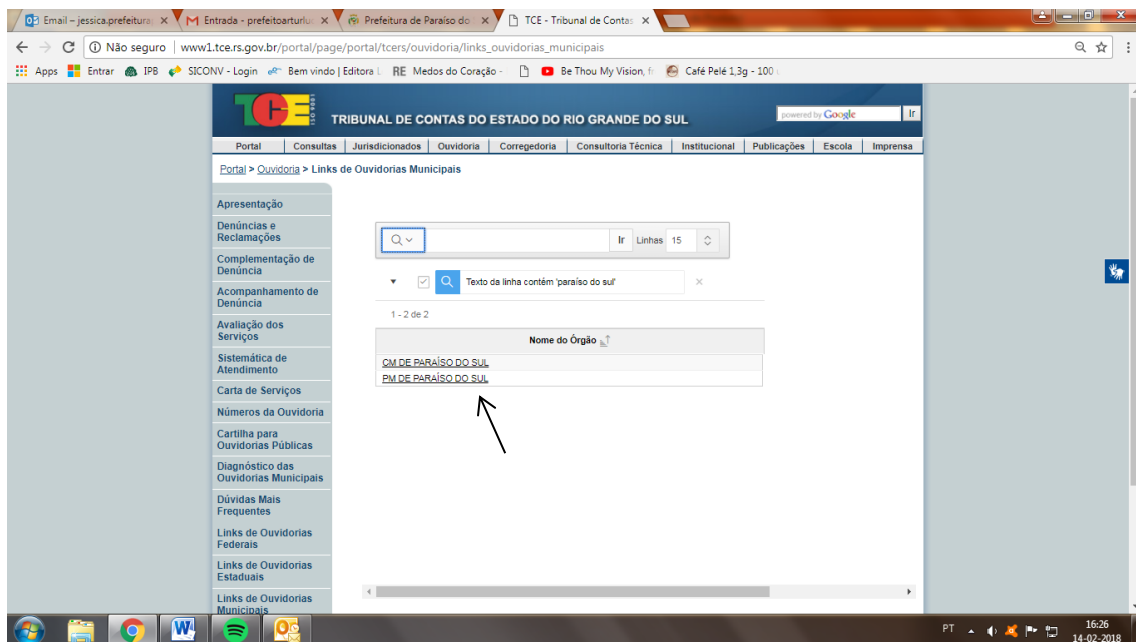
RELATÓRIO:

- a. No ano de 2017, o site da Prefeitura Municipal de Paraíso do Sul passou por uma reformulação, passando a contemplar um link para a Ouvidoria-Geral.

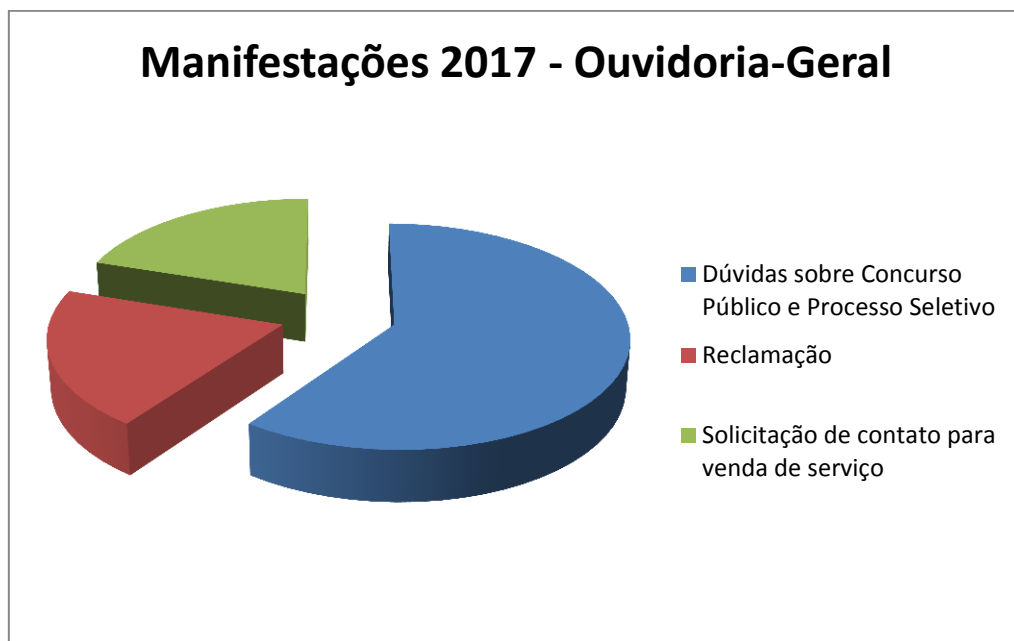


- b. No dia 29 de novembro de 2017, foi promulgada a Lei Municipal que efetivamente criou a Ouvidoria-Geral do Município de Paraíso do Sul, e estabeleceu suas especificidades.

- c. Na data de 11 de dezembro de 2017, participei junto ao TCE/RS, do 1º Encontro de Ouvidorias Públicas.
- d. Na sequência, foi atualizado no Cadastro SISCAD do TCE/RS, o link da Ouvidoria do Município de Paraíso do Sul:



- e. Do início de sua atividade, até o dia 31 de dezembro de 2017, a Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Paraíso do Sul recebeu 05 (cinco) manifestações, as quais foram atendidas e respondidas dentro do prazo dado pela Lei (20 dias, prorrogável uma única vez, por dez dias), sendo que todos os manifestantes utilizaram o formulário do Site da Prefeitura Municipal para realizarem seu registro.
- f. Os motivos das Manifestações recebidas estão no Gráfico abaixo:



- g. Diante das manifestações recebidas, saliento que os setores responsáveis por prestarem as respectivas informações em resposta, estiveram disponíveis para esclarecer todas as manifestações registradas.
- h. Tendo em vista que 04 das 05 manifestações recebidas dizem respeito a pedidos de esclarecimentos e/ou informações, sugiro que sejam intensificadas as ações de transparência e divulgação dos atos públicos da Prefeitura Municipal.
- i. Quanto à reclamação recebida, a Administração Pública buscou alternativas para atendimento ao relato.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Secretaria de Administração, à Unidade Central de Controle Interno, e disponibilizado integralmente na Internet, no link: <http://paraisodosul.rs.gov.br/relatorio-de-gestao>.

Atenciosamente,

JÉSSICA OESTREICH

Agente Administrativa, mat. 689-0, responsável pela Ouvidoria-Geral.

Paraíso do Sul/RS, 14 de fevereiro de 2018.